



Пульс



Funded by
the European Union



Implemented by:
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Дайджест бізнес-реформ

Від звернень бізнесу – до прийнятих рішень:
підсумки роботи платформи Пульс за I квартал 2026

ЗАКОНОДАВЧІ ЗМІНИ

16 змін в Q1 2026

ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ ДЛЯ ДЕРЖАВИ І БІЗНЕСУ

1,8 млрд грн. економії в Q1 2026

Пульс - державна платформа виявлення та вирішення проблем бізнесу

Пульс

Пульс – онлайн-платформа та віджет, через які бізнес надає зворотний зв'язок про взаємодію з державою, а держава – збирає сигнали про бар'єри та виявляє проблеми, що потребують системного рішення

Загальна статистика

Оцінок	503 969
Коментарів	36 262
Умови ведення бізнесу	7,3 з 10

СТАТИСТИКА ЗА Q1 2026

Оцінок	122 000
Коментарів	7 030

Дашборд

Дашборд проблем бізнесу – інструмент Мінекономіки, який за допомогою ШІ виявляє, систематизує та виносить на рівень державних рішень системні бар'єри, визначені на основі звернень бізнесу.

Загальна статистика

Зафіксовано	536
В роботі	438

Річний економічний ефект
5,6 млрд грн за 2026



Рішення

Регуляторні зміни

Загальна статистика

Всього вирішено	98
Економічний ефект	1,8 млрд грн

СТАТИСТИКА ЗА Q1 2026

Вирішено проблем бізнесу	30
Законодавчих змін	16

Пульс. ТОП проблем бізнесу Q1 2026



Для того щоб подивитися розгорнуті дані Пульс перейдіть за посиланням:


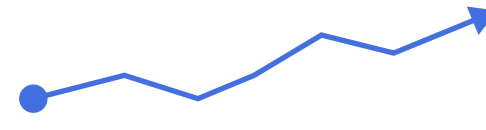

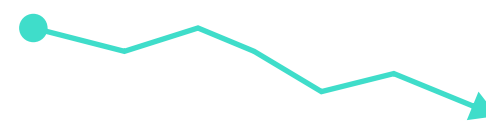



[Дашборд Пульс](#)

*Зміна показника порівняно з попереднім кварталом

Пульс. Зростаючі та спадаючі тренди* бар'єрів бізнесу Q1 2026

I квартал 2026

На базі 7847 сигналів бізнесу про проблеми

Проблема / Кількість згадок про неї:		2025 Q3	2025 Q4	2026 Q1		
Інфраструктурні збої (електроенергія, інтернет, тощо)	ФОП	20	230	958		Зростає
Високі операційні витрати	ФОП	90	80	200		Зростає
Високі тарифи на електроенергію	ФОП	50	47	124		Зростає
Блокування рєстрації ПН	ЮО	139	68	44		Спадає
Технічні проблеми е-сервісів	ЮО	38	43	67		Зростає
Інфраструктурні збої	ЮО	3	29	99		Зростає
Недоступні кредити високі ставки	ЮО	8	7	11		Зростає

Для того щоб подивитися розгорнуті дані Пульс перейдіть за посиланням:

[Дашборд Пульс](#)

- Спадає
- Зростає

*Зміна показника порівняно з попереднім кварталом

Дашборд проблем бізнесу

РЕЗУЛЬТАТИ ЗА 1 КВАРТАЛ 2026 РОКУ

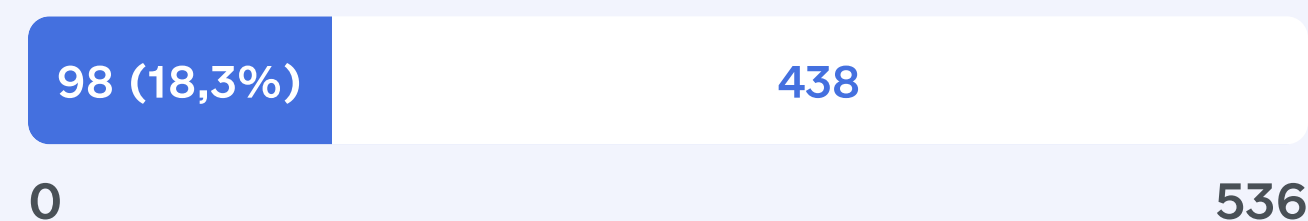
30

рішень
за I квартал
2026 року

1,8

млрд грн
економії
за I квартал
2026 року

Прогрес вирішення проблем в дашборді:



ВСЬОГО ПРОБЛЕМ У ДАШБОРДІ

536

системні проблеми бізнесу

ЗАРАЗ В РОБОТІ

438

вирішуються

ЗАГАЛОМ

98

вирішено

ОРІЄНТОВНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ ЕФЕКТ
ПРИЙНЯТИХ РІШЕНЬ ДЛЯ БІЗНЕСУ ТА ДЕРЖАВИ

5,6

млрд грн
за 2026 рік

Пульс → Дашборд → Рішення
прямий зв'язок запитів з рішеннями

Статистика роботи ЦОВВ щодо вирішення проблем бізнесу



ЦОВВ	Вирішено	Всього	Вирішених, %	ЦОВВ	Вирішено	Всього	Вирішених, %
Мінекономіки	58	299	19%	НКРЕКП	1	13	8%
Мінфін	12	57	21%	АМКУ		2	0%
Мінрозвитку	10	43	23%	Держенергоефективності		2	0%
Міноборони	8	26	31%	Держмитслужба		2	0%
Міненерго	4	17	24%	ДПС		6	0%
МКСК	2	6	33%	ДСНС		1	0%
МВС	1	5	20%	Мінветеранів		1	0%
МОЗ	1	29	3%	Мінсоц		4	0%
НБУ	1	20	5%	Мінцифри		3	0%

Топ-5 змін

I квартал 2026

 Пульс

ДЕРЕГУЛЯЦІЯ

Скасування АВР

АВР більше не є обов'язковими. Факт виконання робіт можна підтверджувати без актів – у форматі, погодженому сторонами

ПІДТРИМКА

Нові умови грантів для переробної промисловості

Ширший доступ до програми підтримки та вигідніші умови для закупівлі українського обладнання

ЗАХИСТ

Страхування воєнних ризиків

Забезпечено до 30 млн грн компенсації за майно та спрощений доступ до виплат

ІНФРАСТРУКТУРА

Енергостійкість МСБ

- Енергокредити під 0% – до 10 млн грн на 3 роки в рамках 5-7-9
- Разова допомога 7 500 - 15 000 грн

ЦИФРОВІЗАЦІЯ

Запуск єЧек

Фіскальні чеки стали доступними в цифровому форматі через банківські застосунки

7 млн чеків – за перший місяць

АКТИ ВИКОНАНИХ РОБІТ БІЛЬШЕ НЕ ОБОВ'ЯЗКОВІ

Бізнес може обирати зручний формат підтвердження послуг, прописавши це в договорі

[Дізнатися більше](#)

Чим можна замінити акт?

/1

- ✓ У разі домовленості між сторонами інвойс, підписаний виконавцем, може використовуватися замість АВР
- ✓ Сторони можуть і надалі працювати з актами, якщо вважають це за доцільне

Де акти залишаються обов'язковими?

- ✗ Публічні закупівлі (державні та комунальні кошти)
- ✗ Оренда державного або комунального майна
- ✗ Будівельний підряд
- ✗ Інші випадки, передбачені законодавством



єЧек у смартфоні

Без паперу, без турбот
echeck.me.gov.ua

Що змінилося?

/2

єЧек переводить фіскальні чеки з паперового у цифровий формат: після оплати картою покупець автоматично отримує чек у своєму банківському застосунку

Де це вже працює?

Сервіс доступний для клієнтів:

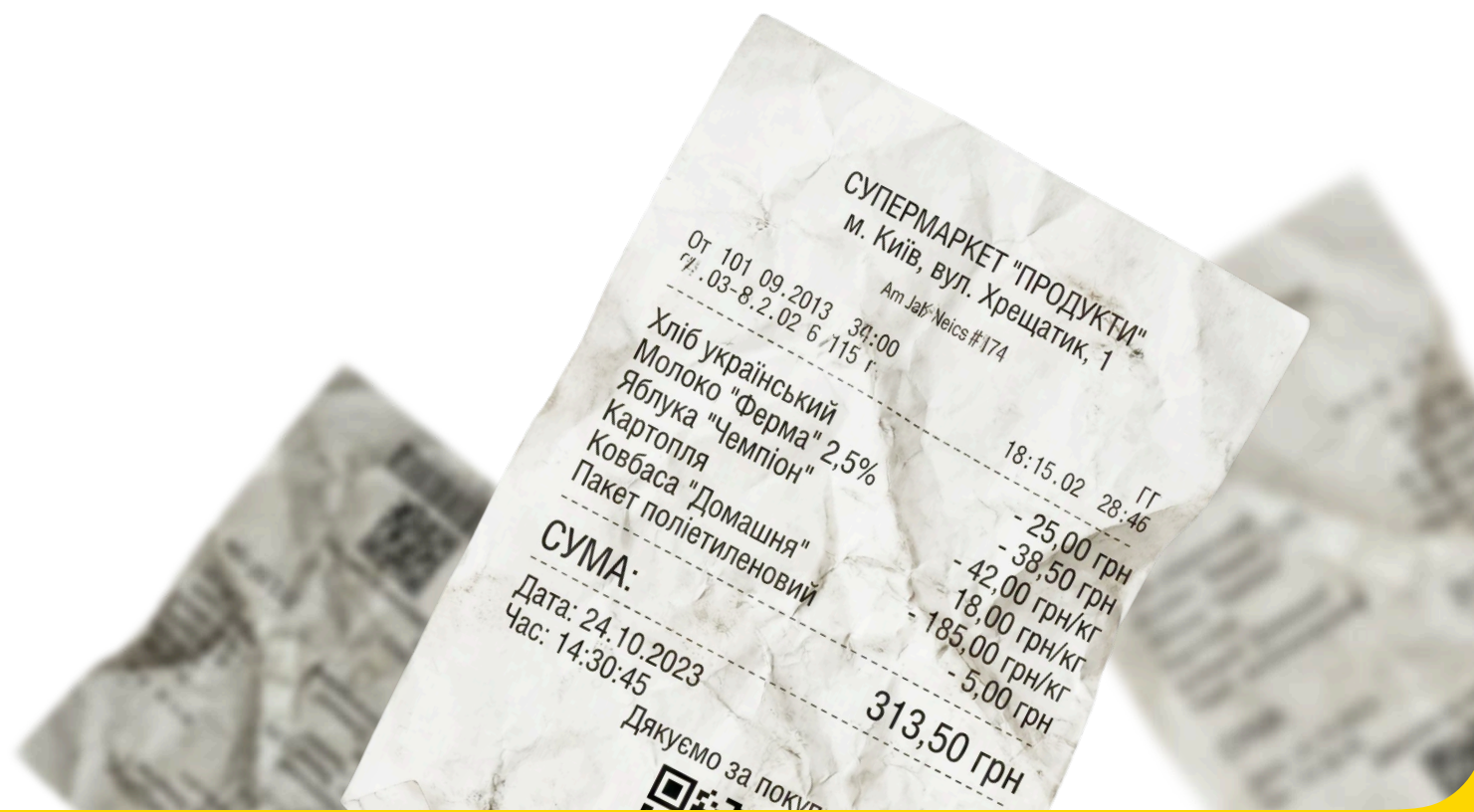


€Чек

перші результати в цифрах

7 млн цифрових чеків

сформовано за перший місяць
пілотного проєкту



70 дерев

врятовано завдяки
відмові від чекової стрічки



134 000 дерев на рік –

потенціал за умови масштабування
рішення на весь ринок України

Вигода з єЧек

менші витрати на папір, друк
та обслуговування касової інфраструктури

Вартість одного паперового чеку =

Ціна рулону × Середня довжина чеку / Довжина рулону

23 грн

ціна рулону

20 см

типова довжина одного чеку в роздрібній торгівлі

60 м

довжина рулону

$23\text{грн} * 0,2\text{м} / 60\text{м}$
= 0,07грн

вартість одного чеку

на папір на чеки йде близько **7 коп/чек**

це мільярди грн на папір, які бізнес витрачає **щороку**

Розширення страхування воєнних ризиків: нові ліміти та спрощені умови

Що змінилосьь?

Збільшено ліміти компенсацій:

до 30

млн грн

за пошкоджене або
знищене майно

до 3

млн грн

за страховими
преміями

13

Спрощено доступ до виплат

Скасовано норму, яка передбачала зменшення суми компенсації на розмір раніше отриманої державної допомоги

Знято обмеження для учасників програми «єРобота»

Підприємства можуть отримувати компенсацію від ЕКА за пошкоджене майно незалежно від того, чи отримували вони державні гранти раніше

Програма «єРобота» – державна підтримка МСБ. Тепер виплати ЕКА за майно доступні всім учасникам програми від попередніх грантів

Дізнатися більше

Розширення страхування воєнних ризиків: нові ліміти та спрощені умови

/3.1

Кого це стосується?

Інструмент для підприємств, що працюють у зонах підвищених воєнних ризиків і потребують надійного захисту майна, обладнання та інвестицій

Які переваги отримує бізнес?

1

Вищий рівень покриття

Нові ліміти дозволяють захистити більші обсяги активів

2

Прозорість

Відсутність відрахувань за отримані гранти робить систему компенсацій справедливою

3

Передбачуваність

Компанії отримують більше впевненості для продовження роботи, відновлення потужностей і нових інвестицій навіть в умовах війни

/4

Підтримка енергетичної стійкості МСБ

Інструменти підтримки: одноразові виплати та пільгове кредитування

Отримати одноразову допомогу

Отримати енергокредит



В Q1 2026 року в Пульс зафіксовано 1339 сигналів про інфраструктурні збої (електрика, інтернет)

Одноразова підтримка ФОП

7 500 – 15 000 грн

ОДНОРАЗОВА ВИПЛАТА НА ЕНЕРГООБЛАДНАННЯ

Виплати призначені для малого бізнесу, який самостійно закуповує та встановлює обладнання для резервного живлення

Енергокредит:

0%

ставка кредитування

до

10

млн грн

сума кредиту

до

3

років

строк кредиту

Пільгове кредитування під 0% для встановлення розподіленої генерації – газопоршневі установки та накопичувачі енергії

Програма орієнтована на малий бізнес із потребою у стабільному енергозабезпеченні. Кредит покриває встановлення повноцінних систем автономної генерації.

Підтримка енергетичної стійкості МСБ: одноразові виплати та пільгове кредитування

/4.1

Кого це стосується?

Передусім допомога спрямована на малий бізнес, який є критично важливим для життя громад

аптеки

кав'ярні

пекарні

мали підприємства послуг та торгівлі

Що це дає бізнесу?

1

Одноразова допомога 7 500 - 15 000 грн

Дає змогу швидко профінансувати базові потреби для енергостійкості бізнесу та підтримати безперервність роботи. Програму запущено саме як інструмент для підвищення енергонезалежності ФОПів; кошти можна спрямувати, зокрема, на генератори, акумулятори, інвертори, сонячні панелі, пальне, монтаж і підключення

2

Енергокредити

Дають бізнесу доступ до більших інвестицій в енергообладнання, щоб зменшити залежність від відключень і забезпечити стабільну роботу

3

Енергонезалежність як стратегія майбутнього

Енергообладнання сьогодні – це інвестиція в стабільність, безперервність роботи та майбутню стійкість бізнесу

ПЕРЕРОБНА ПРОМИСЛОВІСТЬ

Гранти на виробництво переробної промисловості

Підтримка створення або розвитку переробного виробництва і нових робочих місць

РОЗМІР ГРАНТУ

/5

до 16 млн грн

ПОДАННЯ ЗАЯВКИ

до 20
ХВИЛИН

НАСТУПНИЙ ТЕРМІН ПОДАЧІ

03/05/
2026

РОЗГЛЯД ЗАЯВКИ

20 робочих днів

Гранти на виробництво переробної промисловості

Подати заявку

/5.1



Авторизуйтеся

Через BankID або електронний підпис.
ФОП та юрособи – ключ керівника з ЄДРПОУ



Заповніть заявку та прикріпіть бізнес-план

Бізнес-план за встановленою формою –
зразок доступний в кабінеті



Підпишіть і відправте

Електронним підписом. Результат розгляду –
в застосунку Дія



Після схвалення – 10 робочих днів

Зверніться до Ощадбанку або Укрексімбанку, відкрийте рахунок і внесіть власну частку фінансування. Після її підтвердження надходять державні кошти – і можна розпочинати проєкт

Прийняті рішення та ефект для бізнесу/Q1



Проблема
(яка вимагає зміни в законодавстві України)

Українські виробники мають ускладнений доступ до ринку ЄС через відсутність повноцінного взаємного визнання результатів оцінки відповідності; також є потреба розширити АСАА на нові сектори: медичні вироби, будівельну продукцію та сільськогосподарську техніку.

Рішення ЦОВВ
відповідь, результат

Закон № 4831-IX (07.04.2026) – гармонізація акредитації з нормами ЄС та визнання результатів українських лабораторій; Закон № 4775-IX (10.02.2026) – посилення ринкового нагляду та імплементація Регламенту ЄС №1020/2019 (контроль онлайн-продажів, вилучення небезпечної продукції).

Зростання кількості людей з інвалідністю та ветеранів війни потребує системних рішень у політиці зайнятості, зокрема стимулів для працевлаштування та розвитку інклюзивного робочого середовища.

Розпорядженням КМУ № 92-р від 07.01.2026 затверджено Стратегію зайнятості до 2030 року. Постановою КМУ від 01.04.2026 оновлено порядок виконання нормативу робочих місць. Змінами до Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» перезапущено механізм нормативу: внесок замість штрафів, оновлена термінологія та підходи.

Бізнес стикається з непропорційними перевітками та штрафами без урахування воєнних обставин (служба, бойові дії), зокрема з ризиком ретроспективних санкцій.

Закон України від 08.04.2026 № 4840-IX передбачає реформу державного нагляду: добровільний аудит і страхування зменшить кількість перевірок. Можна буде оскаржити рішення інспекції в ДРС. Рішення ДРС є обов'язковим для виконання.

Неконтрольований експорт металобрухту створює дефіцит сировини для українських виробників, тому бізнес потребує обмеження експорту на період воєнного стану.

Постановою КМУ № 1795 від 31.12.2025 встановлено нульові квоти на експорт брухту чорних і кольорових металів (УКТ ЗЕД 7204, 7404 00) та збережено ліцензування експорту стратегічної сировини.

Експорт необробленої деревини загрожує сировинній базі українських виробників, тому бізнес потребує продовження обмежень на період воєнного стану та після нього.

Постановами КМУ № 1399 від 31.10.2025 та № 1795 від 31.12.2025 встановлено нульові квоти на експорт необробленої деревини (УКТ ЗЕД 4403, 4401 11 00 00), що фактично продовжує мораторій через механізм нетарифного регулювання.

Прийняті рішення та ефект для бізнесу/Q1



Проблема
(яка вимагає зміни в законодавстві України)

Бізнес у прифронтових регіонах має обмежений доступ до фінансування для відновлення та розвитку, зокрема через бар'єри у кредитуванні й грантових програмах.

Для об'єктів III групи з мінімальним впливом на екологію зберігається надмірна звітність: бізнес має подавати формальні, часто «порожні» звіти без екологічної доцільності.

ВПО не можуть офіційно працевлаштуватися, якщо формально залишаються у трудових відносинах із роботодавцями на ТОТ або в зоні бойових дій.

Відсутність ефективного механізму співфінансування відновлення інфраструктури бізнесу в прифронтових регіонах стримує відновлення виробництва та зайнятості.

Для об'єктів III групи викидів в атмосферне повітря з мінімальним впливом зберігається надмірна звітність: бізнес має подавати формальні «порожні» звіти.

Процедура перевірки матеріально-технічної бази для отримання ліцензії на управління небезпечними відходами є складною та надмірно деталізованою.

Рішення ЦОБВ
відповідь, результат

Постановою КМУ № 739 запроваджено гранти на відновлення бізнесу. Постановою КМУ № 738 передбачено гранти на енергонезалежність ММСП. Постановою КМУ від 23.01.2026 (зі змінами від 12.03.2026) запроваджено програму «Енергопідтримка ФОП» – 7 500–15 000 грн на автономне живлення та енерговитрати.

Постановою КМУ від 01.04.2026 (зміни до постанови № 58) спрощено звітність: для об'єктів III групи дозволено довільну форму звіту з фокусом лише на результатах виробничого контролю гранично допустимих викидів (ГДВ).

Постановою КМУ № 410 від 01.04.2026 запроваджено спрощену процедуру розірвання трудових відносин з ініціативи працівника через портал «Дія» (система «Обрій»), що розблоковує можливість офіційного працевлаштування.

Постановою КМУ від 01.04.2026 запроваджено програму «Точка опори» – компенсацію зарплат і ЄСВ у період простою. Постановою КМУ № 336 від 04.03.2026 передбачено до 80% державного фінансування інфраструктури індустриальних парків (до 200 млн грн на парк), а також компенсації майна та страхування воєнних ризиків.

Постановою КМУ № 412 від 01.04.2026 спрощено звітність: для об'єктів III групи дозволено довільну форму звіту без обов'язкового заповнення таблиць.

Наказом Мінекономіки № 992 від 22.01.2026 (zareestrovano в Мін'юсті за № 130/45524 від 28.01.2026) уніфіковано порядок перевірки та запроваджено електронне подання і перевірку через «ЕкоСистему».

Прийняті рішення та ефект для бізнесу/Q1



Проблема
(яка вимагає зміни в законодавстві України)

Для матеріалів, що контактують із харчовими продуктами, неузгоджені технічні вимоги та процедури підтвердження відповідності: декларації, супровідні документи й методики випробувань.

Рішення ЦОВВ
відповідь, результат

Законом № 4718-IX від 16.12.2025 (зміни до Закону № 2718) гармонізовано підходи з ЄС, зокрема дозволено використання речовин, схвалених у ЄС, без додаткової державної реєстрації. Наказами Мінекономіки № 2886 від 09.12.2025 і МОЗ № 1858 від 10.12.2025 уніфіковано відбір зразків і методи досліджень.

Діючі установки потребують більше часу для переходу на вимоги найкращих доступних технологій та методів управління (НДТМ).

Законом № 3848-IX від 16.07.2024 уже передбачено перехідний період – щонайменше 4 роки після завершення воєнного стану, фактично до 8 років. Постановою КМУ від 05.02.2026 запроваджено поетапне впровадження НДТМ та механізм дерогацій для індивідуальних випадків.

Українські компанії мають обмежений доступ до ринку деревини ЄС через необхідність підтверджувати відповідність вимогам Регламенту ЄС 2023/1115 (EUDR).

Постановою КМУ № 1552 від 28.11.2025 запроваджено механізм підтвердження відповідності вимогам EUDR, що дозволяє українським експортерам продовжити постачання деревини на ринок ЄС.

Електронний обмін документами у сфері агроекспорту неповний: фітосанітарні сертифікати інтегровані в ePhyto, але ветеринарні документи ще потребують повної цифровізації та фінансування.

Інтегровано 32 форми сертифікатів із TRACES NT. Постановою КМУ від 12.03.2026 запущено систему «єФУД» для цифровізації ветеринарних документів і процедур у сфері безпечності харчових продуктів.

Відсутність довгострокових аукціонів доступу до міждержавних перетинів обмежувала прогнозованість імпорту електроенергії та стабільність цін.

З 15.12.2025 запроваджено місячні довгострокові явні (explicit) аукціони на міждержавних перетинах UA-SK, UA-HU та UA-RO у межах ENTSO-E/JAO. Імпорту спроможність збільшено до 2 450 МВт, що підвищує прогнозованість імпорту.

Промислові підприємства мають недостатні фінансові стимули для впровадження децентралізованої генерації.

Постановами КМУ № 100 від 28.01.2026 та № 103 від 29.01.2026 розширено програми в межах постанови № 579: збільшено ліміт кредитування до 250 млн грн та включено когенераційні установки до переліку підтримуваного обладнання.

Прийняті рішення та ефект для бізнесу/Q1



Проблема
(яка вимагає зміни в законодавстві України)

ММСП у прифронтових регіонах несуть додаткові витрати на альтернативну енергетику – генератори, накопичувачі енергії, паливо та системи зберігання – для забезпечення безперебійної роботи.

Надлишкове майно оборонного призначення, не затребуване складовими сил безпеки та оборони, не може бути оперативно реалізоване через відсутність контрольованого механізму експорту.

Для ФОП впровадження РРО/ПРРО є складним і витратним; технічні обмеження (відключення світла, нестабільний інтернет) створюють ризики штрафів.

Система еАкциз не була готова до повноцінного запуску та належного тестування, тому бізнес потребував відтермінування набрання нею чинності.

Обмежений доступ до даних про податкове навантаження та ліцензії у сфері обігу пального ускладнює виявлення нелегальних АЗС.

Висока тінізація ринку пального – нелегальні АЗС, податкові схеми та міні-НПЗ – призводить до втрат бюджету й недобросовісної конкуренції.

Податкові пільги для електромобілів, зокрема звільнення від ПДВ, призводили до значних втрат бюджету.

Рішення ЦОВВ
відповідь, результат

Постановою КМУ від 23.01.2026 (зі змінами від 12.03.2026) запроваджено програму «Енергопідтримка ФОП»: одноразова безповоротна допомога від 7 500 до 15 000 грн малому бізнесу на закупівлю засобів автономного живлення або оплати енергоносіїв.

02.01.2026 прийнято постанову КМУ «Про затвердження Порядку застосування спрощеної процедури розгляду документів про надання дозволу або висновку при здійсненні міжнародних передач товарів у рамках міжнародних договорів України».

У межах чинного регулювання доступне безкоштовне ПРРО від ДПС; дозволено офлайн-режим із розширенням на період воєнного стану; обов'язок забезпечити безготівкові розрахунки для ФОП I групи відтерміновано до 3 місяців після завершення воєнного стану.

Законопроектом № 14097 відтерміновано обов'язкове впровадження системи «еАкциз» до 01.11.2026 і продовжено тестовий режим, що дає бізнесу час на адаптацію.

Законом № 4698 від 03.12.2025 передбачено публікацію на порталі ДПС даних Єдиного реєстру ліцензій на роздрібну торгівлю паливом, що підвищує прозорість ринку.

Посилено контроль без запровадження додаткових реквізитів у чеках: використовується аналітика СОД РРО ДПС для ризик-орієнтованого нагляду, а БЕБ і Нацполіція проводять операції з виявлення нелегальних АЗС (ідентифіковано 400+ об'єктів, демонтовано 100+ у 2025 – I кв. 2026 року).

З 01.01.2026 скасовано пільгу з ПДВ на електромобілі (п. 64 підрозд. 2 розд. ХХ ПКУ, Закон № 2755-VI); оподаткування здійснюється на загальних підставах.

Прийняті рішення та ефект для бізнесу/Q1



Проблема
(яка вимагає зміни в законодавстві України)

Бізнес у прифронтових регіонах має обмежений доступ до кредитів і грантів для відновлення та розвитку.

Підприємства з власною генерацією, зокрема СЕС, мають невизначені умови роботи під час відключень, через що установки не використовуються в кризових режимах.

Пошкоджені підприємства не мають достатньої системної держпідтримки для відновлення активів; компенсації, страхування воєнних ризиків і податкові питання залишаються фрагментарними.

Законодавче врегулювання питання обліку робочого часу водіїв сільськогосподарських підприємств

Рішення ЦОВВ
відповідь, результат

Постановами КМУ № 100 від 28.01.2026, № 103 від 29.01.2026 та № 1294 від 10.10.2025 розширено програму «5-7-9%»: передбачено пільгові ставки 1-5%, кредити до 150 млн грн на інвестиції та до 5 млн грн на оборотний капітал, строк до 10 років і поширення на зони високого воєнного ризику.

Постановою КМУ № 277 від 02.03.2026 (зміни до постанови № 600) врегульовано застосування графіків відключень: якщо власна генерація покриває щонайменше 80% споживання, відключення не застосовуються; інакше підприємство працює за загальними правилами.

Пошкоджені підприємства не мають достатньої системної держпідтримки для відновлення активів; компенсації, страхування воєнних ризиків і податкові питання залишаються фрагментарними.

Наказ №237 (зміни до наказу №340) – на період воєнного стану + 3 міс. не застосовуються вимоги щодо робочого часу/ відпочинку для транспорту с/г підприємств (власні перевезення); дозволено перевезення без цих обмежень до 4,5 год. Набрання чинності – червень 2026.

Як скористатися Пульс?

Віджет Пульс

На сайті платформи Пульс ви можете:

1. Оцінити умови ведення бізнесу
2. Залишити коментар
3. Перейти на сайт Пульс та залишити звернення

Де доступний віджет:

Кабінет платника податків

ПриватБанк

YouControl

та 450+ ресурсів

pulse.gov.ua

Скористайтеся віджетом на 450+ онлайн ресурсах щоб:

1. Оцінити умови ведення бізнесу
2. Залишити коментар
Опишіть проблему: що сталося, де саме вона виникла і з яким органом пов'язана
3. Подайте звернення про перешкоду у взаємодії з державним органом

Перейдіть за посиланням

pulse.gov.ua

або відскануйте QR

